



Política de calidad

Asociación Mensajeros de La Paz Canarias

La Dirección de **Asociación Mensajeros de La Paz Canarias**, organización dedicada a “**Gestión de hogares, centros de día y otros programas asistenciales de atención a colectivos desfavorecidos como Menores, Discapacitados, Mujeres víctimas de violencia de género, entre otros**”, consciente del compromiso que contrae con sus usuarios, trabajadores, y sociedad, establece como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente (usuario) y el cumplimiento legal.

Para su consecución resulta primordial:

- ✓ Mantener una alta cualificación de su personal a través de la formación continua como elemento esencial para la consecución de sus objetivos.
- ✓ Fomentar la participación del personal como elemento que permita consolidar a la empresa dentro de su sector y crear una cultura de empresa que además sea generadora de puestos de trabajo estables.
- ✓ Identificar y evaluar los riesgos de la organización y tomar acciones para minimizarlos.
- ✓ Identificar y evaluar las oportunidades de la organización y tomar acciones para explotarlas.
- ✓ Identificar su contexto y sus partes interesadas, de cara a identificar sus requisitos y tomar las acciones necesarias para conseguir una convivencia armonizada, desde el punto de vista de calidad.
- ✓ Propiciar la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error.
- ✓ Perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y el desarrollo de acciones correctoras que permitan una mejora continua.
- ✓ Conseguir la integración de sus proveedores y subcontratistas, como elemento esencial para garantizar sus procesos de trabajo.
- ✓ Las actividades de **Asociación Mensajeros de La Paz Canarias** se llevarán a cabo cumpliendo estrictamente con la legislación vigente que le sea de aplicación.
- ✓ Diseñar el establecimiento de indicadores que permitan conocer el cumplimiento de sus objetivos a través de las revisiones de su sistema de gestión de calidad.

La Dirección de **Asociación Mensajeros de La Paz Canarias** se compromete a que su Política sea conocida, entendida y aplicada por todos sus trabajadores, para ello y con el fin de garantizar en todo momento el cumplimiento del Sistema de Calidad implantado, los responsables de cada unidad deberán asumir la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir, comprometiéndose, igualmente, a darlo a conocer a todo el personal a su cargo y a todos los niveles.

Presidente Mensajeros de La Paz Canarias