

MEMORIA ACTIVIDADES

2.016



AYUDA
QUE
LLEGA
.COM



INDICE	PÁGINA
1. Datos generales de la Asociación	02
1.1. ¿Quiénes somos?	02
1.2. ¿Para quién trabajamos?	03
1.3. ¿Cómo nos organizamos?	04
1.4. ¿Quiénes nos apoyan?	06
1.5. Líneas de actuación	07
2. Relación de actividades en las que participa	08
2.1. Actuaciones en marcha	08
2.2. Otras actividades relevantes	09
2.3. Premios	09
3. Declaración de Principios	09
4. La Excelencia en la gestión	11
5. Medios Materiales y Patrimoniales	11
6. Proyectos en Funcionamiento	12
7. Programas en Funcionamiento	13
8. Grado de Cumplimiento Efectivo de los Fines Estatuarios	15
9. Otras Colaboraciones	15
10. Otras Acciones	16
11. Proyectos para un futuro	16



1. DATOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN

1.1. ¿Quiénes somos?

La Asociación Mensajeros de la Paz – Canarias se funda el 25 de abril del 2.000, como consta en acta fundacional. El 30 de junio del 2.003 se inscribe en el Registro de Asociaciones de Canarias con nº 4.841, teniendo como fin fundamental “la promoción humana y social de niños y jóvenes sin familia biológica conocida, o que, aun teniéndola, hayan sido abandonados o expósitos, o por cualquier circunstancia se encuentren de hecho fuera de una vida familiar organizada, mediante la realización, mantenimiento y desarrollo de hogares para dichos niños (artículo 5º).

Del mismo modo, se encuentra reconocida como Entidad Colaboradora de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias desde el 18 de mayo del 2.001, e inscrita en el Registro de Asociaciones de Canarias con número G1/S1/12.109-00/TF y Declarada de Utilidad Pública por la Secretaría General Técnica del Ministerio del Interior, en virtud de Orden 22/07/2.005. En la actualidad contamos en:

- **Tenerife** con un Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual “Los Alisios”, un Comedor Social para Menores en Añaza y el Servicio Insular de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Santa Cruz de Tenerife.
- **Las Palmas de Gran Canaria** la Asociación gestiona seis hogares para menores declarados en desamparo, dos para adolescentes, un hogar para Familias Monoparentales, un CAI para Menores No Acompañados y un Comedor Social para Menores en San Cristóbal.

Tanto en Tenerife como en Gran Canaria cabe mencionar la colaboración que existe entre ATAM (Asociación Telefónica para Asistencia a Minusválidos) y la Asociación Mensajeros de la Paz- Canarias, para la atención a familias de dicha organización.

Nuestra misión:

Proporcionar a la sociedad canaria un servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios a nuestro cargo para su mejor integración social y profesional, así como detectar nuevas necesidades en el ámbito de los Servicios Sociales para ofrecer programas novedosos que cubran nuevas necesidades que surjan en el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad. Todo ello con el mayor nivel de calidad humana y profesional posible.



Redes y Plataformas:

Consejo Municipal de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de la Villa de la Orotava.

Miembro de la Coordinadora de ONGs de Desarrollo de Canarias (CONGDCA).

Vocal en el Consejo General de Servicios Sociales de Canarias.

Consejo Insular de Solidaridad del Excmo. Cabildo de Gran Canaria

Miembro de la Federación "Plataforma de ONGs de Voluntariado de Tenerife"

1.2. ¿Para quién trabajamos?

Niños y niñas entre 5 y 17 años en riesgo de exclusión social

Jóvenes de ambos sexos mayores de 18 años

Familias Monoparentales menores de 18 años

Familias desestructuradas sin distinción de edad

Hombres y mujeres inmigrantes sin distinción de edad

Mujeres Víctimas de Violencia de Género sin límite de edad.

Personas con discapacidad a partir de 18 años

Menores No Acompañados "MENAS"



1.3. ¿Cómo nos organizamos?





Recursos humanos:

Personal contratado	
Puesto	Tipo contrato
1 Presidente/a	Tiempo completo
1 Director/a Financiero/a	Tiempo completo
2 Director/as de Programas	Tiempo completo
3 Director/as de Centros	Tiempo completo
7 Trabajadores/as Sociales	Tiempo completo
8 Psicólogo/as	Tiempo completo
2 Abogados/as	Tiempo completo
2 Auxiliares Administrativos/as	Tiempo completo
9 Educadores/as	Tiempo completo
37 Auxiliares Educativos	Tiempo completo
4 Monitor/a de Taller	Tiempo completo
1 Orientador/a Sociolaboral	Tiempo completo
9 Servicios Varios	Tiempo completo

Total: 6 hombres y 80 mujeres

Personal voluntario
Tareas o Programas en los que colaboran

37 personas entre 20 - 63 años

Colaboración en actividades de Ocio y Tiempo Libre con el Centro Ocupacional Los Alisios: apoyo en las diferentes salidas que realiza el centro con personas con discapacidad intelectual.

Colaboración en el Centro Comedor Social de Añaza y San Cristóbal: apoyo en las comidas, refuerzo escolar, realización de juegos, preparación de meriendas, talleres grupales con niños y madres.



1.4. ¿Quiénes nos apoyan?

Entidades públicas:

Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria del Excmo. Cabildo Tenerife

Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria del Excmo. Cabildo Gran Canaria

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias

Fundación Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Correos

Entidades privadas:

Fundación Caja Canarias

Fundación La Caja y Bankia

Fundación La Caixa

ADECO

DISA

Carrefour

Cepsa

JTI

KIEHLS

MC Mutual

Mussa

Herasa Tenerife

Colegio Hispano Británico

Banco de Alimentos



1.5. Líneas de Actuación

Líneas de actuación	Objetivos
Infancia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ofrecer a los menores en situación de riesgo, un hogar que ofrezca un patrón educativo adecuado para favorecer el desarrollo de su personalidad. ✓ Ayudar a continuar su proceso evolutivo para facilitar su integración social y el desarrollo hacia la vida adulta. ✓ Velar por su salud y cubrir sus necesidades básicas (biológicas, cognitivas, emocionales, sociales...).
Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporcionar apoyo a jóvenes mediante una alternativa con carácter convivencial. ✓ Facilitar la integración sociolaboral de los jóvenes usuarios. ✓ Promover hábitos de vida adecuados.
Familias jóvenes monoparentales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar acogida a aquellas mujeres menores de edad que se encuentren en estado de gestación, con permanencia en el Centro hasta un año después de haber dado a luz (embarazo, parto, post-parto). ✓ Crear las condiciones necesarias que permitan la propia realización de cada mujer, tanto personal como comunitariamente.
Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ofertar Terapia Ocupacional para los usuarios, bajo la orientación del personal técnico del Centro, a través de la realización de diversos Talleres Ocupacionales. ✓ Procurar una mayor habilitación personal, así como una mejor adaptación en las relaciones sociales de los usuarios, a través de la elaboración de Programas Psicopedagógicos de ajuste social y personal
Mujer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantener una perspectiva de género de forma transversal en todo el proceso de intervención. ✓ Buscar la normalización en la vida cotidiana de la mujer. ✓ Fomentar la integración social. ✓ Fomentar la inserción laboral para mejorar la autonomía de la mujer. ✓ Elaborar un plan de intervención específico para cada usuaria. ✓ Realizar una intervención especializada e integral, coordinada con todas las personas integrantes del equipo. ✓ Realizar actuaciones de sensibilización y prevención de la violencia de género.
Familia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitar y complementar una alimentación adecuada a la edad de los niños. ✓ Mejorar el rendimiento escolar. ✓ Fortalecer la organización comunitaria, propiciando la ayuda a las familias. ✓ Crear y potenciar adecuados hábitos de comportamiento prosocial.
Menores no Acompañados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercer la medida de amparo orden judicial/fiscal de acogida inmediata a menores extranjeros no acompañados. ✓ Proporcionar un ambiente seguro cubriendo las necesidades básicas del menor. ✓ Prestar asistencia sanitaria. ✓ Obtener información necesaria para la verificación de la situación jurídico-administrativa y familiar del menor. ✓ Valoración inicial del menor y emisión propuesta que corresponda



2. RELACIÓN DE ACTIVIDADES

2.1. Actuaciones en marcha

Programas Propios	
Año comienzo	Programas
2016	Programa de Apoyo y Mejora al Rendimiento Escolar
2016	Programa Itinerando
2016	Centro de Acogida Inmediata para Menores No Acompañados
2016	Campaña de CROWDFUNDING
2015	Programa de Violencia Filioparental
2015	Inserción Sociolaboral para Mujeres Víctimas de Violencia de Género
2015	Programa de Apoyo a la Discapacidad
2014	Programa de Prácticas Formativas
2013	Escuela de Familia y Corresponsabilidad Parental
2012	Programa de Ocio y Tiempo Libre EMBARRIATE
2012	Programa de Preservación de Familias
2012	Programa Fortivo Musical
2010	Programa de Voluntariado
Gestión de Servicios Públicos	
Año comienzo	Programas
2000	Gestión de Centros de Atención a Menores
2010	Centro Ocupacional de Discapacidad de Atención Diurna "los Alisios"
2010	Punto de Encuentro Para Inmigrantes (PEPI)
2010	Programa para la realización de Tareas Socioeducativas
2013	Comedor Social de "Añaza"
2014	Proyecto CARDIOSEN
2014	Servicio Insular de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en TF
2015	Comedor Social de "San Cristóbal"



2.2. Otras actividades relevantes

Convenio de Cooperación Educativa con la Universidad de La Laguna para la realización de Prácticas Externas del Alumnado de dicha Universidad.

Convenio Específico de Cooperación Educativa con la Universidad de La Laguna para la Realización de Prácticas Curriculares Externas del Alumnado del Grado de Psicología de dicha Universidad.

Convenio de Colaboración con la Fundación Canarias Yakaar.

Convenio de Colaboración con Radio ECCA: Alumnos en prácticas de Ciclo Superior en Integración Social.

Convenio de Colaboración entre el Servicio Canario de Empleo, la Fundación Canaria Universitaria de Las Palmas y la Asociación Mensajeros de la Paz Canarias para la realización de prácticas laborales de personas jóvenes con titulación y sin experiencia.

Aprobación por parte del Servicio Canario de Empleo del Gobierno de Canarias para poder llevar a cabo Prácticas no Laborables de la especialidad "Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales" en el Centro Ocupacional "Los Alisios".

2.3. Premios

2014 Premio al Valor Social entregado por la empresa CEPESA

2015 Segundo Premio Proyecto Solidario del periódico ABC

3. DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS

La asociación Mensajeros de la Paz tiene exclusivamente fines de interés general, benéficos, asistenciales y sin ánimo de lucro, y se rige por los estatutos de la propia asociación y, en el caso de que no estuviere previsto en alguno de ellos, por la legislación en vigor aplicable a las asociaciones y, en particular, por la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación, y por la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de Régimen Fiscal de Entidades sin Fines Lucrativos y de los Incentivos Fiscales al Mecenazgo.

El proyecto de gestión de la asociación en Canarias, recoge el conjunto de los requerimientos y exigencias para una buena gestión, estableciéndose nuestra política de calidad en los siguientes pilares:

- **PROFESIONALIDAD:** Nuestro objetivo está orientado a mejorar la vida de los usuarios/as, cumpliendo con unos estándares de excelencia en la gestión. Para alcanzar estas cotas, contamos con profesionales cualificados y voluntarios, a quienes posibilitamos una formación acorde con su función, optimizando de forma adecuada sus capacidades y habilidades.



- **SERVICIO:** Nuestro sitio está en la realidad de cada uno de los usuarios que cuidamos, por dura que ésta sea. Es decir, en la necesidad y desde donde podemos prestar un servicio, satisfacer y educar a los usuarios/as, canalizar sus inquietudes y adelantarnos a sus demandas.

- **EFICACIA Y EFICIENCIA:** Incentivamos una cultura de minuciosa selección de los proyectos que afrontamos, controlando los costes y el diseño de criterios adecuados y prudentes en el entorno financiero. Por ese motivo hemos definido una estructura de crecimiento sostenido, consolidación económica y transparencia financiera, que nos proporciona la posibilidad de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad y cumplir con los requisitos de nuestros usuarios.

- **DIVERSIFICACIÓN:** Consolidar nuestra actividad, detectando nuevas necesidades de los usuarios a nuestro cargo, para dotarlos de alternativas en subida futura.

- **INNOVACIÓN:** En Mensajeros de la Paz Canarias organizamos y potenciamos los recursos disponibles, tanto humanos como técnicos, para la obtención de una mejor calidad del servicio.

- **COMUNICACIÓN:** Es un pilar fundamental de la gestión de nuestra organización. En el ámbito interno tratamos de incentivar el trabajo en equipo, promover y coordinar la comunicación abierta e involucrar al personal en el desarrollo de actividades; desde el ámbito externo, procurando establecer una red y un sistema de información permanente, que refuerce nuestra imagen y prestigio social.

- **NUESTRA MISIÓN:** Proporcionar a la sociedad canaria un servicio que satisfaga las necesidades de los usuarios/as a nuestro cargo, para su mejor integración social y profesional, así como detectar nuevas necesidades en el ámbito de los servicios sociales, para ofrecer programas novedosos que cubran nuevas demandas que surjan en el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad, todo ello con el mayor nivel de calidad humana y profesional posible.

Cabe señalar que la asociación Mensajeros de la Paz- Canarias dispone de un sistema de gestión de calidad, conforme con la Norma UNA-EN ISO 9001:2008, para las actividades de gestión de programas socio-asistenciales desarrollados en centros convivenciales, dirigidos a menores, mujeres víctimas de violencia de género y personas con discapacidad psíquica, y en centros de día ocupacionales, dirigidos también a estos últimos.



4. LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

La excelencia en la gestión en Mensajeros de la Paz- Canarias descansa en tres pilares fundamentales:

- El cumplimiento de la **legislación aplicable**, que incluye desde las normativas de Condiciones Mínimas de los centros destinados a las personas con discapacidad y normas y convenios laborales, hasta las relativas a la confidencialidad de los datos de los usuarios, pasando por la gestión de residuos y la normativa sobre la elaboración de alimentos.
- La existencia de una **sistemática de actuación** en donde se definen las cualificaciones y responsabilidades del personal, los recursos necesarios para la prestación de los servicios y las pautas de actuación en la gestión de los procesos.
- La aplicación de un **sistema de evaluación** objetivo, que permita a todas las partes interesadas, sean los propios gestores del centro, sus usuarios o la administración, conocer el grado de compromiso con la excelencia del centro.

5. MEDIOS MATERIALES Y PATRIMONIALES

Todos los hogares y centros que dispone la asociación son en régimen de alquiler excepto la sede en Santa Cruz de Tenerife que es en propiedad. La Asociación a su vez tiene en Tenerife 5 viviendas en propiedad destinadas a futuros proyectos sociales.

A su vez, hay tres hogares cedidos por los ayuntamientos de Agüimes, Santa Lucía de Tirajana y Santa María de Guía.

Respecto a medios de transporte la asociación dispone en propiedad de 3 furgonetas y un monovolumen en Gran Canaria.



6. PROYECTOS EN FUNCIONAMIENTO

6.1. TENERIFE:

- Comedor Social de "Añaza".
 - ✓ Usuarios Directos: 60 menores.
 - ✓ Usuarios Indirectos: 170 usuarios (33 Familias).
 - ✓ Banco de Alimentos: 4.387 kilos.

- Servicio Insular de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
 - ✓ Usuaris Atendidas: 983 mujeres.
 - ✓ Personal Formados: 12 personas.

- Centro Ocupacional de Discapacitados "Alisios".
 - ✓ Usuarios Atendidos: 15 usuarios.
 - ✓ Personal Formado: 11 personas.

6.2. GRAN CANARIA:

- Hogares Normalizados (6).
 - ✓ Usuarios Atendidos: 66 menores.
 - ✓ Personal Formado: 37 personas.

- Hogares de Adolescentes Normalizados (2).
 - ✓ Usuarios Atendidos: 28 menores.
 - ✓ Personal Formado: 13 personas.

- Hogar Monoparental (1).
 - ✓ Usuarios Atendidos: 13 menores.
 - ✓ Personal Formado: 07 personas.

- Centro de Acogida Inmediata MENAS (1).
 - ✓ Usuarios Atendidos: 07 menores.
 - ✓ Personal Formado: 08 personas.



- Comedor Social "San Cristóbal".
- ✓ Usuarios Directos: 40 menores.
- ✓ Usuarios Indirectos: 110 usuarios (24 familias).
- ✓ Banco de Alimentos: 8.500 kilos.

6.2. COMUNIDAD AUTONOMA:

- Servicio de Atención al Socio "ATAM".
- ✓ Usuarios Tenerife: 739 socios.
- ✓ Usuarios Gran Canaria: 834 socios.
- Ayudaquellega.com: 1727 seguidores en Facebook.

7. PROGRAMAS EN FUNCIONAMIENTO

7.1. TENERIFE:

- Programa "Itinerando" (Charlas para cuidadores).
 - ✓ Asistentes : 76 personas
 - ✓ Ayuntamientos: 07 Ayuntamientos.
- Programa de Igualdad: "Escuela de Familia y de Corresponsabilidad Parental"
 - ✓ Usuarios Tenerife : 60 usuarios (33 Familias)
 - ✓ Usuarios Gran Canaria: 40 usuarios (25 Familias)
- Programa Solidario con el Colegio Hispano Británico.
 - ✓ Alumnos Atendidos: 90 alumnos.

7.2. GRAN CANARIA:

- Programa de Ocio y Tiempo Libre "Embarriate."
 - ✓ Usuarios Atendidos : 15 menores
- Programa de Ocio y Tiempo Libre "La Mar de Saludable".
 - ✓ Usuarios Atendidos : 50 usuarios



- Programa de Prácticas Formativas.
 - ✓ Alumnos Formados: 40 alumnos.
- Programa de Preservación de Familias.
 - ✓ Usuarios Atendidos: 20 usuarios (6 familias).
- Programa de Apoyo y Mejora del Rendimiento Escolar.
 - ✓ Usuarios Menores : 75 usuarios
 - ✓ Usuarios Adultos: 25 usuarios
- Programa de Renovación de Equipos Informáticos en los centros.
 - ✓ Usuarios Atendidos : 70 usuarios
 - ✓ Equipos sustituidos: 08 equipos

7.3. COMUNIDAD AUTÓNOMA:

- Formación del Personal.
 - ✓ Igualdad de género: 10 personas
 - ✓ Liderazgo 09 personas
 - ✓ Técnicas de Búsqueda de Empleo 11 personas
 - ✓ Técnicas de selección de Personal 06 personas
 - ✓ El Apego: valoración e intervención. 06 personas
- Programa de Higiene y Aseo.
 - ✓ Usuarios Tenerife: 176 usuarios
 - ✓ Usuarios Gran Canaria: 110 usuarios
- Jornadas de Encuentro y Formación “**Seguimos Aprendiendo**”
 - ✓ Personas Asistentes: 100 personas.



- Programa de Voluntariado.
 - ✓ voluntarios Tenerife: 23 voluntarios
 - ✓ Voluntarios Gran Canaria: 14 voluntarios

7.4. MENSAJEROS A NIVEL INTERNACIONAL:

- Campo de refugiados en la isla de Lesbos.
- Infraestructuras en Benin.

8. GRADO DE CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LOS FINES ESTATUARIOS

Los resultados obtenidos en relación al grado de satisfacción en el cumplimiento de los objetivos contemplados en los fines estatuarios se pueden considerar alcanzados una vez evaluados por las distintas instituciones con las cuales se mantienen firmados los convenios y por la continuidad de los mismos en el año 2.016.

9. OTRAS COLABORACIONES

- Campaña de Crowdfunding.
- Recogida de Material Escolar con Correos.
- Recogida de Juguetes con la empresa Kiehls.
- Colaboración con el Colegio Hispano Británico.
- Colaboración con la Empresa DISA.
- Banco de Alimentos.
- Cabildo de Tenerife: "Emergencia Social".
- Ayto. Santa Cruz de Tenerife: Subvenciones a Proyectos Sociales a ONG.



10. OTRAS ACCIONES

- Campaña de voluntariado.
- Acuerdo marco Tenerife Violeta.
- Premio para el centro "Los Alisios".
- Recogida de alimentos y juguetes por Citroën.
- Presentación de la escuela infantil de La Villa de La Orotava "Candelaria del Lomo".
- Entrega de ordenadores por Emmasa.
- Firma de convenio de Colaboración con Fundación Disa.
- Firma de convenio con la Fundación La Caja y Bankia.
- Solidaridad Internacional.
- Colaboración de la Fundación universitaria de Las Palmas.
- Colaboración de la Casa de Galicia.
- Sindicato de Banca: Banco Santander.

11. PROYECTOS PARA UN FUTURO

- Jornadas Víctimas de Violencia de Género.
- Pisos de Exclusión Social.
- Centro de Asesoramiento Juvenil.
- Inserción Sociolaboral.
- Recetario Solidario.
- Pisos Tutelados para Discapacidad.
- Proyecto en Benín.
- Casa de acogida en Senegal "La Petite Maison".
- Acogida de Refugiados.

Esta Memoria de Actividades ha sido elaborada el 31 de marzo de 2017

El Presidente
Jose Manuel Alfonso Ramos